ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále také jen: ***„Nařízení GDPR“***, ***„Nařízení“*** nebo jen: ***„GDPR“***

- zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění - dále také jen: ***„Zákon“***

- v souladu s relevantními ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění – dále také jen: ***„ZEK“***

1. Společnost:

   Safety Lock CZ s.r.o.
   IČO: 073 41 016
   se sídlem Ječmínkova 947/15a, 779 00 Olomouc - Holice
   zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 75417
   zastoupena Tomášem Srovnalem, jednatelem společnosti

   tel.: +420 704 799 722
   e-mail: info@safetylock.cz
   webové stránky: www.safetylock.cz
   www.klicovka.cz (e-shop)

   (dále také jen: ***„Společnost“*** nebo ***„správce“***)

   je **správcem osobních údajů** subjektů údajů, tedy subjektem, jenž určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů subjektu údajů.

2. Subjektem údajů se rozumí ve smyslu čl. 4 odst. 1 *Nařízení* osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány (dále také jen ***„subjekt osobních údajů“***). Subjektem osobních údajů jsou:

   A. zaměstnanci Společnosti,
   B. zákazníci Společnosti,
   C. další smluvní partneři Společnosti,
   D. uchazeči o zaměstnání,
   E. kdokoli, kdo navštíví webové stránky Společnosti (dále jen: *„návštěvníci webových stránek“*),
   F. ve vztahu k údajům z kamerového záznamu každý, kdo je na kamerovém záznamu zachycen (povinné informace ke zpracovávání osobních údajů prostřednictvím kamerového

záznamu jsou upraveny speciálním předpisem – *Informací*, publikovanou na webových stránkách Společnosti),

G. osoby, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč.

3. Společnost zpracovává následující osobní údaje subjektů údajů:

- u zaměstnanců (subjektu údajů dle odst. 2 písm. A): veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů zaměstnanců jsou obsaženy v interním předpise Společnosti,

- u zákazníků Společnosti (subjektů údajů dle odst. 2 písm. B):

a) jméno a příjmení,
b) adresa trvalého pobytu, případně kontaktní adresa,
c) adresa poskytnutí služby,
d) IČO *(jen uzavírá-li smlouvu jako podnikatel)*,
e) DIČ *(jen uzavírá-li smlouvu jako podnikatel a je-li plátcem DPH)*,
f) číslo dokladu (zpravidla občanského průkazu, cestovního pasu nebo jiného pobytového dokladu),
g) list vlastnictví nemovité věci, která má být otevřena *(a veškeré údaje tam uvedené)*,
h) RZ vozidla, které má být otevřeno,
i) osvědčení o registraci vozidla, které má být otevřeno (dříve tzv. „malý technický průkaz“) *(a veškeré údaje tam uvedené)*,
j) VIN vozidla, které má být otevřeno *(zpravidla na fotografii)*,
k) stav tachometru vozidla, které má být otevřeno *(zpravidla na fotografii)*,
l) fotografie nemovité věci, která má být otevřena – celek + detaily dveří a zámků,
m) fotografie vozidla, které má být otevřeno – celek + detaily dveří a zámků,
n) číslo bankovního účtu *(platí-li zákazník převodem z účtu)*,
o) telefonní číslo,
p) e-mailová adresa,
q) titul,
r) identifikace zakoupeného zboží.

- u obchodních a smluvních partnerů Společnosti (subjektů údajů dle odst. 2 písm. C):

a) jméno a příjmení,
b) kontaktní adresa (bydliště, sídla),
c) IČO,
d) DIČ *(jen je-li plátcem DPH)*,
e) číslo bankovního účtu,
f) telefonní číslo,
g) e-mailová adresa,
h) titul.

- u uchazečů o zaměstnání (subjektů údajů dle odst. 2 písm. D):

a) titul, jméno a příjmení,
b) adresa místa pobytu (resp. adresa pro doručování),

c) datum narození,
d) údaj o nejvyšším vzdělání, druhu vzdělání, a dosažené kvalifikaci,
e) identifikace předchozího zaměstnavatele,
f) údaj o typu a délce předchozího zaměstnání a druhu vykonávané činnosti,
g) údaj o tom, zda byl předchozí pracovní poměr skončen předchozím zaměstnavatelem z důvodu porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci zvlášť hrubým způsobem,
h) rodné číslo,
i) místo narození,
j) adresa trvalého pobytu,
k) osobní stav,
l) telefonní číslo,
m) e-mailová adresa,
n) řidičské oprávnění,
o) údaj o zdravotní způsobilosti,
p) fotografie,
q) výpis z rejstříku trestů.

- u návštěvníků webových stránek (subjektů údajů dle odst. 2 písm. E):

  a) Cookies.

- u osob, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč (subjektů údajů dle odst. 2 písm. G):

  a) jméno,
  b) příjmení.

4. Účelem a právním základem pro zpracování osobních údajů je:

   u zákazníků Společnosti (subjektů údajů dle odst. 2 písm. B):

   - ***čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro plnění příslušné smlouvy

     - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm.: **a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), l), m), n), o), p), r)**

     Ve vztahu k údajům specifikovaným v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), n), r) je zpracování osobních údajů smluvním požadavkem; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči zákazníkovi.

     Ve vztahu k údajům specifikovaným v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. l), m) je zpracování osobních údajů smluvním požadavkem; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči zákazníkovi, kdy předmětná fotodokumentace je předkládána příslušné pojišťovně.

     Neposkytne-li zákazník osobní údaje specifikované v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), r) *(za podmínek tam uvedených)* není možno pro něj realizovat

předpokládaný závazek. Pokud jde o osobní údaje specifikované v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. o), p), v případě nákupu přes e-shop www.klicovka.cz je jejich poskytnutí nezbytné (doručovatel požaduje oba údaje, tj. bez nich není možno realizovat doručení objednaného zboží), v případě objednávky v kamenné prodejně v některých případech postačuje uvést pouze z těchto údajů (záleží na obsahu konkrétní zakázky).

- ***čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm.: **a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), n), r)**

  Ve vztahu k údajům specifikovaným v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), n), r) je zpracování osobních údajů požadavkem zákona; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči státním orgánům (např. správci daně), případně v rámci povinnosti archivace těchto dokumentů.

  Neposkytne-li zákazník osobní údaje specifikované v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), r) *(za podmínek tam uvedených)* není možno pro něj realizovat předpokládaný závazek.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti

  - týká se osobních údajů specifikovaným odst. 3, 2. odrážka, pod písm. **k), l), m)**

  Oprávněný zájem správce u osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. k), l), m) spočívá v ochraně správce (uchování dokumentace o stavu otevírané nemovitosti/vozidla).

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. **p), r)**

  Oprávněný zájem správce u osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. p), r) spočívá v poskytování marketingových služeb (zasílání obchodních sdělení a newsletterů, zjištění spokojenosti s nákupem prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu *Ověřeno zákazníky*).

  Poskytnutí údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. p), r) ze strany zákazníka je dobrovolné (zákazník před odesláním objednávky na e-shopu www.klicovka.cz v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, zaklikne, zda souhlasí/nesouhlasí s poskytnutím údajů pro tyto účely).

- ***čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR***, tedy souhlas subjektu údajů

  - týká se osobních údajů specifikovaným odst. 3, 2. odrážka, pod písm. **q)**

  Souhlas se zpracováním titulu dává zákazník tím, že jej uvede v rámci svých osobních údajů (zpravidla jej uvede jako součást jména a příjmení).

u obchodních a smluvních partnerů Společnosti (subjektů údajů dle odst. 2 písm. C):

- ***čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro plnění příslušné smlouvy

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm.: **a), b), c), d)**

  Ve vztahu k údajům specifikovaným v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d) je zpracování osobních údajů smluvním požadavkem; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči smluvnímu partnerovi.

  Neposkytne-li smluvní partner osobní údaje specifikované v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d) *(za podmínek tam uvedených)* není možno pro něj realizovat předpokládaný závazek.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm.: **a), b), c), d)**

  Ve vztahu k údajům specifikovaným v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d) je zpracování osobních údajů požadavkem zákona; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči státním orgánům (např. správci daně), případně v rámci povinnosti archivace těchto dokumentů.

  Neposkytne-li smluvní partner osobní údaje specifikované v odst. 3, 2. odrážka, pod písm. a), b), c), d) *(za podmínek tam uvedených)* není možno pro něj realizovat předpokládaný závazek.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti

  - týká se osobních údajů specifikovaným odst. 3, 2. odrážka, pod písm. **f), g)**

  Oprávněný zájem správce spočívá v zájmu na rychlé komunikaci s obchodním partnerem. Zda je nezbytné tyto údaje (nebo některý z nich) poskytnout, záleží na konkrétním typu zakázky.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR***, tedy souhlas subjektu údajů

  - týká se osobních údajů specifikovaným odst. 3, 2. odrážka, pod písm. **h)**.

  Souhlas se zpracováním titulu dává smluvní partner tím, že jej uvede v rámci svých osobních údajů (zpravidla jej uvede jako součást jména a příjmení).

u uchazečů o zaměstnání (subjektů údajů dle odst. 2 písm. D):

- ***čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné za účelem přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 3. odrážka, pod písm.: **a), b), c), d), e), f), g), n)** – *pouze v případě, že řidičské oprávnění je nezbytné pro výkon práce u Společnosti*, **o), q)**

  Osobní údaje specifikované v odst. 3, 3. odrážka, pod písm. **a), b), c), d), e), f), g), n), o)** jsou nezbytné za účelem posouzení osoby uchazeče o zaměstnání pro účely jeho potenciálního zaměstnání u Společnosti a jeho identifikaci.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR***, tedy souhlas zaměstnance s poskytnutím osobních údajů
  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 3. odrážka, pod písm.: **h), i), j), k), l), m), n) -** *pouze v případě, že řidičské oprávnění není nezbytné pro výkon práce u Společnosti*

  Ve vztahu k osobním údajům specifikovaným v odst. 3, 3. odrážka, pod písm. **h), i), j), k), l), m), n)** byl souhlas zaměstnance s jejich zpracováním udělen samotným poskytnutím těchto údajů, zpravidla prostřednictvím uchazečem o zaměstnání zaslaného CV.

- ***čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR***, tedy souhlas zaměstnance s poskytnutím zvláštních kategorií osobních údajů
  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 3. odrážka, pod písm. **p)**

  Zpracování fotografie uchazeče o zaměstnání je prováděno jen v případě, že je fotografie (jinak Společností nepožadovaná) zaslána uchazečem o zaměstnání jako součást či příloha textu zaslaného CV.

u návštěvníků webových stránek (subjektů údajů dle odst. 2 písm. E):

- ***čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti

  týká se tzv. *mandatorních/technických/session cookies*

  Oprávněným zájmem správce je v tomto případě řádné provozování webové stránky www.safetylock.cz, www.klicovka.cz, www.zamkar365.cz a www.lockhome.cz – podrobněji ke *cookies* viz samostatný dokument publikovaný na těchto webových stránkách.

- ***čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR***, tedy na základě souhlasu subjektů údajů se zpracováním osobních údajů

  týká tzv. *persistent cookies* – **subjekt údajů výslovně souhlasí s ukládáním tzv. persistent cookies svým nastavením prohlížeče a používáním webových stránek** www.safetylock.cz a/nebo www.klicovka.cz podrobněji ke *cookies* viz samostatný dokument publikovaný na obou těchto webových stránkách.

u osob, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč (subjektů údajů dle odst. 2 písm. G):

- ***čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR***, tedy že zpracování je nezbytné pro plnění příslušné smlouvy

  - týká se osobních údajů specifikovaných v odst. 3, 2. odrážka, pod písm.: **a), b)**

Zpracování těchto osobních údajů je smluvním požadavkem; je nezbytné pro účely plnění povinností Společnosti vůči smluvnímu partnerovi.

5. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány:

   - údaje vyžadované pro plnění zákonné povinnosti po dobu deseti (10) let od konce účetního období, kterého se týkají (správce je plátcem DPH),
   - údaje vyžadované pouze pro plnění smluvní povinnosti po dobu trvání promlčecí lhůty (objektivní promlčecí lhůta je 10 let od splatnosti peněžitého plnění),
   - údaje vyžadované pouze z důvodu oprávněného zájmu správce po dobu trvání promlčecí lhůty (objektivní promlčecí lhůta je 10 let od splatnosti peněžitého plnění),
   - údaje zpracovávané pouze na základě souhlasu subjektu údajů do jejich odvolání subjektem údajů, nejdéle ve lhůtách – viz výše.

6. Osobní údaje smluvních partnerů jsou uchovávány:

   - údaje vyžadované pro plnění zákonné povinnosti po dobu deseti (10) let od konce účetního období, kterého se týkají (správce je plátcem DPH),
   - údaje vyžadované pouze pro plnění smluvní povinnosti po dobu trvání promlčecí lhůty (objektivní promlčecí lhůta je 10 let od splatnosti peněžitého plnění),
   - údaje vyžadované pouze z důvodu oprávněného zájmu správce po dobu trvání promlčecí lhůty (objektivní promlčecí lhůta je 10 let od splatnosti peněžitého plnění),
   - údaje zpracovávané pouze na základě souhlasu subjektu údajů do jejich odvolání subjektem údajů, nejdéle ve lhůtách – viz výše.

7. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání jsou uchovávány:

   - osobní údaje uchazečů o zaměstnání jsou mazány bezprostředně po jejich přijetí (nebyly-li správcem vyžádány, tj. nevypsal-li správce konkrétní volné pracovní místo), jinak bezprostředně po provedení výběru nového zaměstnance.

8. Osobní údaje osob, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč, jsou uchovávány:

   - údaje vyžadované pouze pro plnění smluvní povinnosti po dobu trvání promlčecí lhůty (objektivní promlčecí lhůta je 10 let od splatnosti peněžitého plnění).

9. Osobní údaje, u nichž je právním základem zpracování souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), **vyslovují svůj souhlas samotným poskytnutím těchto údajů** - tyto osobní údaje jsou totiž Společnosti poskytovány z iniciativy subjektů údajů bez možnosti Společnosti jejich poskytnutí ovlivnit. Souhlas může subjekt údajů kdykoli odvolat; tím však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Souhlas lze odvolat

písemně (v listinné podobě nebo e-mailem), případně ústně, nicméně vždy tak, aby mohla Společnost ověřit totožnost subjektu údajů, který souhlas odvolává.

10. Osobní údaje zákazníků jsou získávány od těchto zákazníků, případně jsou ověřovány či získávány z veřejných zdrojů (dálkově vedených veřejných seznamů, rejstříků či jiné veřejně přístupné evidence - např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, evidence plátců DPH, katastr nemovitostí).

11. Osobní údaje smluvních partnerů jsou získávány od těchto partnerů, případně jsou ověřovány či získávány z veřejných zdrojů (dálkově vedených veřejných seznamů, rejstříků či jiné veřejně přístupné evidence - např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, evidence plátců DPH).

12. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání jsou získávány od samotných uchazečů - subjektů údajů, jichž se týkají, případně od předchozího zaměstnavatele (v případně nutnosti ověření údajů).

13. Osobní údaje osob, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč, jsou získávány od zákazníka.

14. U osobních údajů zákazníků je příjemcem:

- zákazník – subjekt údajů,
- zaměstnanci správce osobních údajů, u nichž konkrétní typ zpracování osobních údajů obchodních partnerů vyplývá z jejich pracovního zařazení,
- subjekty dodávající správci osobních údajů externí služby, a to zejména:
    - subjekty podílející se na dodání zboží na základě smlouvy, *zejména Zaslat s.r.o., General Logistic Systems Czech Republic s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o., ULOŽENKA ZÁSILEK s.r.o.*,
    - subjekty zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu společnosti,
    - subjekty zajišťující zpětnou vazbu a dotazníkové šetření *(pokud s dotazníkovým šetřením zákazník souhlasí) – Heureka.cz,*
- orgány veřejné moci (soud, orgány činné v trestním řízení, apod.),
- soudní exekutor nebo insolvenční správce,
- pojišťovna.

15. U osobních údajů smluvních partnerů je příjemcem:

- smluvní partner – subjekt údajů,
- zaměstnanci správce osobních údajů, u nichž konkrétní typ zpracování osobních údajů obchodních partnerů vyplývá z jejich pracovního zařazení,
- subjekty dodávající správci osobních údajů externí služby písemně zavázaní k povinnosti mlčenlivosti (právní zástupce Společnosti, apod.),
- orgány veřejné moci (soud, orgány činné v trestním řízení, apod.),
- soudní exekutor nebo insolvenční správce.

16. U osobních údajů uchazečů o zaměstnání je příjemcem:

- uchazeč o zaměstnání - subjekt údajů,
- další zaměstnanci správce osobních údajů, u nichž konkrétní typ zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání vyplývá z jejich pracovního zařazení,
- subjekty dodávající správci osobních údajů externí (např. právní zástupce Společnosti, apod.).

17. U osobních údajů osob, kterým je zákazníkem předáván správcem vyrobený klíč, je příjemcem:

    - zákazník – subjekt údajů,
    - zaměstnanci správce osobních údajů, u nichž konkrétní typ zpracování osobních údajů obchodních partnerů vyplývá z jejich pracovního zařazení,
    - orgány veřejné moci (soud, orgány činné v trestním řízení, apod.).

18. Subjekt osobních údajů má ve smyslu čl. 15 *Nařízení* **právo na přístup** k osobním údajům. Toto zahrnuje právo získat od Společnosti potvrzení, zda dochází ke zpracování jeho osobních údajů, a pokud je zpracovává, pak právo získat přístup k těmto údajům a k následujícím informacím:

    - seznam osobních údajů, které jsou zpracovány,
    - účel zpracování těchto osobních údajů,
    - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje subjektu osobních údajů byly nebo budou zpřístupněny,
    - zdroje osobních údajů, nebyly-li získány přímo od subjektů osobních údajů,
    - doba zpracování osobních údajů či způsob jejího určení,
    - existence práva požadovat po Společnosti opravu/doplnění osobních údajů ve smyslu čl. 16 *Nařízení*, práva požadovat výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) ve smyslu čl. 17 *Nařízení*, práva na omezení zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 18 *Nařízení*, práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 21 *Nařízení* (toto právo se uplatní pouze tehdy, je-li účelem zpracování některého z osobních údajů čl. 6 odst. 1 písm. f), tedy zpracování je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů správce osobních údajů), práva na přenositelnost svých osobních údajů ve smyslu čl. 20 *Nařízení*, práva podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu čl. 77 *Nařízení* a práva na soudní ochranu subjektu osobních údajů ve smyslu čl. 78 a 79 *Nařízení*.

    Žádost o uplatnění práva subjektu osobních údajů podle tohoto článku uplatňuje subjekt ve smyslu odst. 18.

    Pokud o to subjekt osobních údajů požádá, je Společnost povinna mu vydat i kopii osobních údajů, které zpracovává, a to primárně v elektronické podobě. Požádá-li však subjekt osobních údajů o předání kopií v listinné podobě, případně neposkytne-li Společnosti pro tento účel e-mailovou adresu, poskytne Společnost kopie v listinné podobě. Za poskytnutí kopií v listinné podobě účtuje Společnost administrativní poplatek ve výši 5,- Kč/list + případné poštovné.

19. Subjekt osobních údajů má právo po Společnosti požadovat **opravu či doplnění osobních údajů** ve smyslu čl. 16 *Nařízení*, a to:

    - osobně v místě sídla správce osobních údajů,
    - písemným podáním (dopisem) adresovaným do sídla správce osobních údajů,

- telefonicky na tel. číslo uvedené ve smlouvě, kterou má subjekt údajů uzavřenou se správcem osobních údajů, jinak na tel. číslo uvedené v odst. 1,
- na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, kterou má subjekt údajů uzavřenou se správcem osobních údajů, jinak na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 1.

Požaduje-li subjekt osobních údajů ze strany Společnosti písemnou reakci, je povinen žádost o uplatnění práva podle tohoto článku zaslat písemně (v listinné podobě nebo elektronicky) s tím, že Společnost opravu či doplnění provede, a subjektu osobních údajů zašle potvrzení o provedení opravy/doplnění. Dále se uplatní odst. 18.

20. Subjekt osobních údajů má právo po Společnosti požadovat **výmaz svých osobních údajů (právo být zapomenut)** ve smyslu čl. 17 *Nařízení*, to však pouze:

- nejsou-li již tyto údaje potřebné pro účel, pro který jsou zpracovávány,
- neexistuje žádný právní důvod pro zpracování těchto údajů,
- byly-li osobní údaje zpracovány protiprávně,
- je-li třeba, aby byly osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti.

I kdyby byly splněny výše specifikované podmínky, právo na výmaz osobních údajů subjekt osobních údajů nemá, jestliže je zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu a informace,
- pro splnění právní povinnosti dle platných a účinných právních předpisů, případně pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu nebo pro účely statistické,
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Žádost o uplatnění práva subjektu osobních údajů podle tohoto článku uplatňuje subjekt ve smyslu odst. 18.

21. Subjekt osobních údajů má právo po Společnosti požadovat **omezení zpracování svých osobních údajů** ve smyslu čl. 18 *Nařízení*, to však pouze:

- popírá-li přesnost osobních údajů, a to po dobu, než přesnost Společnost ověří; tyto osobní údaje pak mohou být po dobu trvání omezení zpracování zpracovány pouze ve smyslu uložení pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, v důležitém veřejném zájmu, pro ochranu zájmů jiné fyzické či právnické osoby, nebo jen se souhlasem subjektu osobních údajů,
- je-li zpracování osobních údajů protiprávní, a subjekt osobních údajů nechce využít práva být zapomenut ve smyslu čl. 17 *Nařízení*, ale tohoto práva,
- Společnost již osobní údaje subjektu osobních údajů nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt osobních údajů je potřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Využije-li subjekt osobních údajů tohoto práva, je Společnost povinna jej ještě před uplynutím doby pro omezení zpracování jeho osobních údajů informovat o tom, že bude omezení zpracování zrušeno.

Společnost je povinna informovat veškeré příjemce osobních údajů subjektu osobních údajů o opravách, výmazech nebo omezení zpracování konkrétních osobních údajů.

Žádost o uplatnění práva subjektu osobních údajů podle tohoto článku uplatňuje subjekt ve smyslu odst. 18.

22. Subjekt osobních údajů má právo na Společnosti uplatnit své **právo na přenositelnost osobních údajů** ve smyslu čl. 20 *Nařízení*, které zahrnuje právo získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů, jsou-li tyto osobní údaje zpracovávány automatizovaně. Je-li to technicky proveditelné, má subjekt osobních údajů právo požadovat po Společnosti, aby byly tyto osobní údaje předány (zaslány) jinému správci údajů napřímo.

    Žádost o uplatnění práva subjektu osobních údajů podle tohoto článku uplatňuje subjekt ve smyslu odst. 18.

23. Subjekt osobních údajů má **právo vznést kdykoli námitku proti zpracování** osobních údajů ve smyslu čl. 21 odst. 1 *Nařízení*, jsou-li zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu Společnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) *Nařízení*. Společnost tyto údaje dále z tohoto důvodu (pro tento účel) nezpracovává, neprokáže-li závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převyšují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

    Pravidla pro zaslání námitky subjektu údajů vůči správci jsou stanovena v odst. 18.

24. Žádost/námitku dle odst. 12 – 17 zašle subjekt údajů na e-mailovou adresu Společnosti, s tím, že Společnost požadované údaje/informaci zašle na e-mailovou adresu subjektu osobních údajů, z níž byla žádost odeslána. Zašle-li subjekt osobních údajů žádost/námitku v listinné podobě, a požádá-li zároveň o zaslání informace dle tohoto článku v listinné podobě (případně neuvede-li kontaktní e-mail, kam mu bude možné informace dle tohoto článku zaslat v elektronické podobě), bude mu Společností naúčtován administrativní poplatek ve výši 5,- Kč/stránka + poštovné.

    Společnost je povinna sdělit subjektu údajů informace o opatřeních přijatých v souvislosti s jeho žádostí/námitkou ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne jejího obdržení; v případech, kdy to odůvodňují zvláštní okolnosti, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne jejího obdržení. Dojde-li k odkladu odpovědi ve smyslu předchozí věty za středníkem, je Společnost povinna o tom subjekt osobních údajů informovat do jednoho (1) měsíce ode dne obdržení žádosti/námitky, včetně uvedení důvodů pro takový odklad.

25. Nepřijme-li Společnost opatření, o které subjekt osobních údajů požádal, je Společnost povinna subjekt osobních údajů opět ve lhůtě do jednoho (1) měsíce ode dne přijetí žádosti informovat o důvodech.

26. Subjekt osobních údajů má právo podat na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále také jen: ***„Úřad"***) ve smyslu § 31 Zákona podnět k ověření zákonnosti zpracování osobních údajů. Úřad do čtyř (4) měsíců ode dne podání podnětu informuje subjekt údajů, zda ověřil zákonnost zpracování či nikoliv, pokud tak neučinil, připojí informaci odůvodnění svého postupu.

    Kontakt na Úřad je následující:

    Úřad pro ochranu osobních údajů
    sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
    tel.: +420 234 665 111
    web: www.uoou.cz

27. Subjekt osobních údajů má **právo podat** u Úřadu ve smyslu čl. 77 *Nařízení* **stížnost**, domnívá-li se, že zpracováním jeho osobních údajů došlo ze strany Společnosti k porušení *Nařízení*. Proti závaznému rozhodnutí tohoto úřadu, nebo v případě, že se úřad stížností nezabývá nebo neinformuje-li subjekt osobních údajů do tří (3) měsíců ode dne podání stížnosti o postupu ve věci je subjekt osobních údajů oprávněn požadovat soudní ochranu.

28. Subjekt osobních údajů má **právo na soudní ochranu**, a to jak vůči Úřadu, tak vůči Společnosti jakožto správci osobních údajů. Podrobnější informace k uplatnění práva na soudní ochranu jsou specifikovány v čl. 78 a 79 *Nařízení*.

29. Je-li pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektu osobních údajů (s výjimkou případů, kdy ustanovení čl. 34 *Nařízení GDPR* tento postup Společnosti neukládá), je společnost povinna ohlásit Úřadu jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to ve lhůtě **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku zjištění**. Nestihne-li Společnost ohlásit porušení zabezpečení do 72 hodin, je povinna současně s pozdním ohlášením uvést Úřadu důvody takového zpoždění. Pravidlo o povinnosti oznámení porušení zabezpečení Úřadu se neuplatní, pokud je nepravděpodobné, že by mělo za následek riziko pro právo a svobody subjektů údajů. Oznámení na Úřad musí obsahovat náležitosti stanovené čl. 34 *Nařízení GDPR*.

30. **Cookies**

    Společnost používá na svých webových stránkách www.safetylock.cz a www.klicovka.cz soubory Cookies.

    Podrobnější informace jsou publikovány na webové stránce:

    https://www.klicovka.cz/page/zasady-pouzivani-cookies/9

    Nastavením prohlížeče a používáním webových stránek www.safetylock.cz, www.klicovka.cz, www.zamkar365.cz a www.lockhome.cz **návštěvník výslovně souhlasí s ukládáním Cookies.** Použití některých cookies může návštěvník webových stránek omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče.

31. Osobní údaje subjektů údajů jsou přenášeny do zahraničí v souvislosti s poskytováním cloudových, marketingových a doručovacích služeb.

V Olomouci dne …….

……..
Safety Lock CZ s.r.o.
Tomáš Srovnal, jednatel

Elektronicky podepsáno
Tomáš Srovnal
Safety Lock CZ s.r.o.
14:10 03.08.2026
RSA/4096